



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour du 26 octobre 2021

INTRODUCTION

Les présentes sont opposables aux UTILISATEURS et régissent l'utilisation de l'APPLICATION mobile TROCR, téléchargeable gratuitement sur Google Play ou sur Apple Store, ainsi que sur le SITE en ligne www.trocr.com.

Introduction

Dans le cadre de son activité, la société TROCR dont le siège social est situé au 142 rue de l'aven à Saint Gely du Fesc (34980), est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". TROCR attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Données personnelles

Sur le site web www.trocr.com il y a 2 types de données susceptibles d'être recueillies :

- **Les données transmises directement**

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email. Sont obligatoires dans le formulaire de contact le champs « prénom et nom » et « email ».

- **Les données collectées automatiquement**

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Connexion Facebook Connect

Lors d'une connexion effectuée par l'Utilisateur sur le SITE ou l'APPLICATION, TROCR récupère uniquement le nom, l'email et l'avatar de celui-ci. Ils sont automatiquement reportés sur le compte TROCR de l'utilisateur.

Utilisation des données

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous re-contacter et/ou dans le cadre de la demande que vous nous faites. Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par TROCR,

responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Base légale

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli avec l'acceptation des conditions générales d'utilisation de nos services, librement, clairement et sans équivoque.

Durée de conservation

Les données seront sauvegardées durant une durée maximale de 3 ans.

Cookies

Voici la liste des cookies utilisées et leur objectif :

- Cookies Google Analytics ([liste exhaustive](#)) : Web analytics
- Cookies de login : Permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.

Vos droits concernant les données personnelles

Vous avez le droit de consultation, demande de modification ou d'effacement sur l'ensemble de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données.

Contact délégué à la protection des données

Mr Julien Roques – rgpd@trocr.com – 09 75 64 30 80

RAPPEL DE L'ARTICLE 25 DES CGUS : PROTECTION ET GESTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

L'ensemble des données personnelles sans exception est exploité exclusivement dans le cadre de l'APPLICATION et du SITE TROCR. TROCR s'engage à respecter le règlement général de la protection des données (RGPD). A ce titre, chaque utilisateur, peut, à tout moment, décider librement de supprimer son compte ainsi que l'ensemble de son historique. Il est encore possible de contacter notre équipe par e-mail à l'adresse rgpd@trocr.com pour nous demander d'effectuer tout type de suppression ou de modification de ses données personnelles du moment qu'il n'y a aucun doute sur l'identité et l'appartenance du profil. TROCR s'engage à traiter toute demande de cet ordre dans les meilleurs délais.

Les MEMBRES TROCR peuvent choisir de conserver l'anonymat, simplement en choisissant de renseigner un PSEUDONYME, lequel s'il est renseigné (à l'inscription ou lors d'une modification libre de profil) remplacera ses noms et prénoms. TROCR ne divulgue en aucun cas les autres informations renseignées mais se contente de mettre en relation les MEMBRES qui le souhaitent par messagerie instantanée.

Les données concernant les ASSOCIATIONS sont issues du registre public national des associations. Si vous constatez que votre ASSOCIATION n'apparaît pas sur le SITE ou qu'elle contient des données erronées voir manquantes, n'hésitez pas à vérifier les informations communiquées au greffe des associations et à les mettre à jour le cas échéant, en vous connectant au portail Service Public Associations. Les informations validées en préfecture seront ensuite corrigées sur TROCR.

Toute information complémentaire à ce registre, qui aura été apportée pour vérifier un compte associatif bénéficiaire pourra faire l'objet de modification ou de suppression sur simple demande auprès de rgpd@trocr.com

Dans le cadre de la sa gestion, TROCR peut être amené à conserver, de manière privée, certaines informations qui lui permettront de justifier auprès de l'administration ses activités (actes d'achats notamment).

TROCR s'engage à ne jamais céder ni partager les informations, strictement personnelles de ses utilisateurs et met tout en œuvre pour les protéger.